

Bitte beachten Sie unsere Druckvorgaben und die Reihenfolge zur Auftragsabwicklung:

1. Sie nehmen das Angebot an.

Da alle Waren vom Hauptsitz aus den Niederlanden versendet werden, entfällt die Mehrwertsteuer. Dazu benötigen wir bei Auftragserteilung Ihre Umsatzsteuer ID-Nr. (Die UST-ID-Nr. beginnt mit der Länderkennung DE, ATU, CHE, etc.) Wenn der Rechnungsempfänger keine Steuernummer hat, müssen wir die 19 % MwSt. berechnen.

2. Sie erhalten von uns das entsprechende Template um ihre Druckdaten einzusetzen.

KOSTEN DRUCKDATENERSTELLUNG:

- A. Fertige Druckdatenlieferung gemäß unseres Templates 1:1 - Kostenlos
- B. Kleinere Anpassungen durch unsere Designer € 7.50 (bis 15 Minuten)
- C. Neuerstellung Druckdaten durch unsere Designer € 25 einmalig und € 25 pro Stunde extra

FLEXODRUCK - VEKTORGRAFIK

- Datenformat als eps, ai oder pdf
- alle Elemente und Schriften müssen in Zeichenpfade umgewandelt sein
- Pantone Farbnummer angeben

Wir können auch Pantone-C Farbtöne nach eigenem Ermessen aussuchen. Die Farben können von Ihnen nur anhand eines Pantonefarbfächers exakt beurteilt werden. Die Darstellung am Monitor ist nicht verbindlich. Farbreklamation nach Druck ist dann nach Freigabe ausgeschlossen.

4C-FOTODRUCK, OFFSETDRUCK, SIEBDRUCK

- Die Adaption von RGB, Sonderfarben wie RAL, Pantone oder HKS in die entsprechenden 4c-Angaben (cyan, magenta, yellow, schwarz) muss vom Kunden erfolgen.
- Alle geometrischen Zeichenelemente und Schriften als Vektorgrafik/Zeichenpfade anlegen
- Datenformate: eps / ai / pdf (optimal Illustrator)
- Pixelgrafik/Fotodatei bitte in Originalgröße mit 300 dpi anlegen. Datenformate: pdf / jpg / tif

Bitte beachten Sie: Dateien größer als 7 MB müssen Sie per Upload/Download-Link an uns senden, z.B über www.wetransfer.com

3. Dann erhalten Sie die Auftragsbestätigung und die Druckvorlage per Email zur Freigabe.

4. Nach Ihrer Druckfreigabe erhalten Sie die Rechnung.

Zahlungen tätigen Sie bitte **NUR** unter Angabe der Rechnungsnummer. Sollte ihre Zahlung unverhofft bis zum Versandtermin nicht eingegangen sein, wird die produzierte Ware nicht versendet.

5. Stornierung

Eine Stornierung ihres Auftrages ist nach Druckfreigabe nur **innerhalb von 24 Stunden** möglich, da wir zeitgleich mit der Produktion beginnen, um den vereinbarten Liefertermin einhalten zu können.